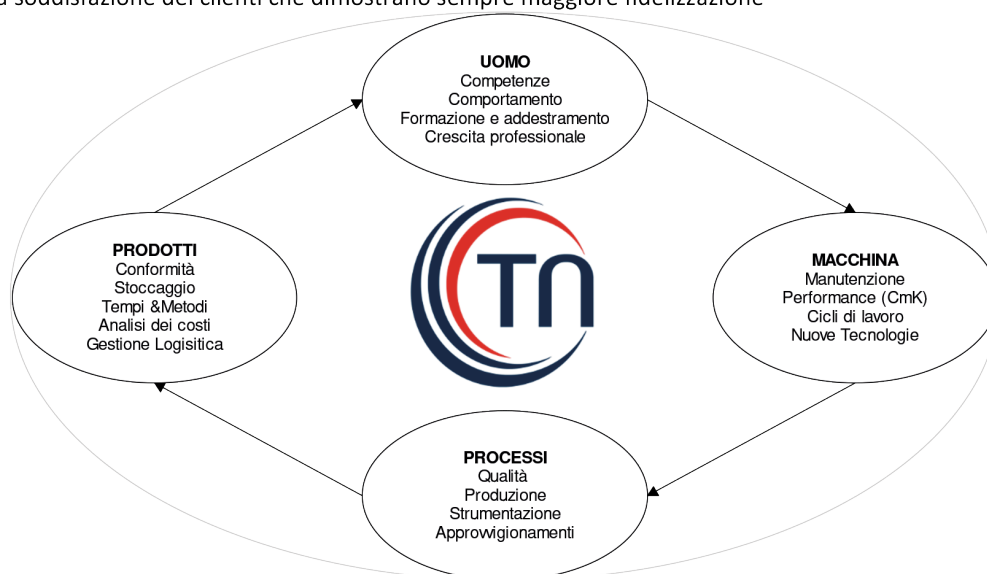


L'organizzazione, attraverso un approccio basato sul "risk-assessment" e perseguendo la filosofia "zero-defect", mira a ricavarsi un segmento di mercato di eccellenza sul territorio Europeo con prospettiva globale. A tal proposito la **Torneria Nicoletti Srl** ha messo in atto un approccio **Lean** strutturato e permeato nell'organizzazione attraverso specifiche attività che sfociano nei "Team-Kaizen" in essere. La prospettiva Automotive e relativa certificazione IATF 16949:2016 ha permesso lo sviluppo di strumenti a supporto di **processi e prodotto** in grado di prevenire **rischio e possibili fallimenti**, elevando la soddisfazione dei clienti che dimostrano sempre maggiore fidelizzazione



**La Torneria Nicoletti S.r.l.** sta guardando e sviluppando la propria organizzazione basata su una struttura di alto livello coinvolgendo la direzione (Leadership) e rivolgendosi a soddisfare:

- l'analisi del contesto e le esigenze delle parti interessate;
- le esigenze ed aspettative dei clienti e le strategie dell'Organizzazione;
- i requisiti cogenti;
- il controllo del rischio;

**La Torneria Nicoletti S.r.l.** vuole operare per essere sempre più riconosciuta come una fonte affidabile per i propri clienti, dei quali si impegna a soddisfare le esigenze e le aspettative richieste mediante:

- La fornitura di prodotti di alta gamma in linea con le esigenze dei clienti;
- La creazione di Team atti ad accrescere la cultura aziendale per il miglioramento continuo;
- La definizione di un piano di controllo e di monitoraggio delle fasi critiche dei processi;
- Una continua ricerca di un equilibrio fra la profittabilità e la competitività dei prezzi dei prodotti;
- L'ottimizzazione dei tempi di consegna (Sviluppo Supply Chain);
- La crescita del Know-how, delle competenze e della consapevolezza delle risorse umane attraverso la formazione - informazione e partnership.

*Trissino, li 15 Luglio 2020*

*La Direzione*