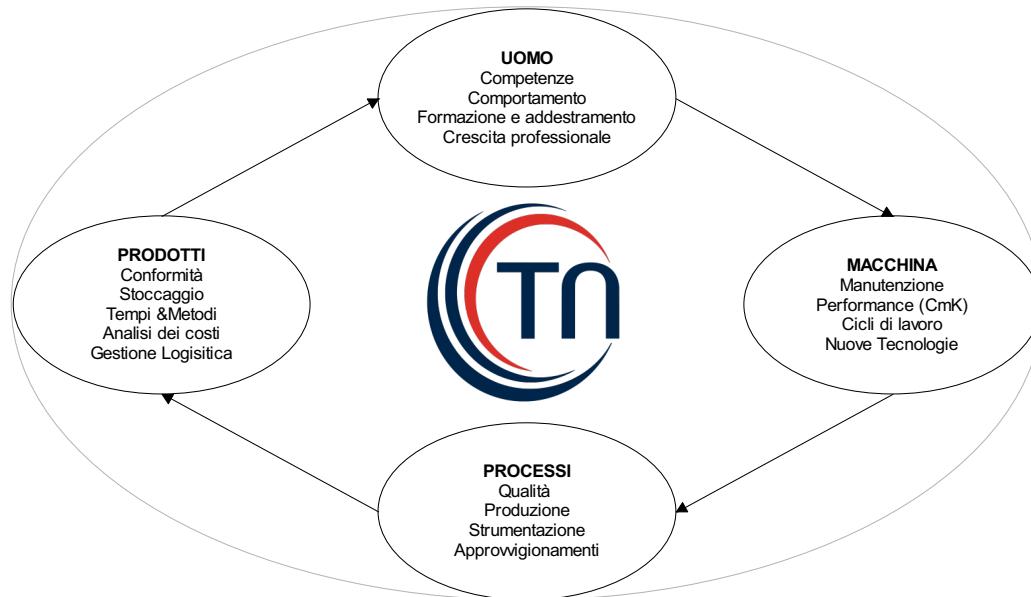


L'organizzazione ha implementato nel 1996 e sviluppato-integrato conforme alla **UNI EN ISO 9001:2015** il sistema di gestione della qualità con un approccio mirato al **"risk assessment"** e alla filosofia **"zero-difetto"**. Scopo della certificazione è la **"produzione di particolari torniti metallici di alta precisione in piccole e grandi serie"**. **Zero difetti, un approccio avente l'obiettivo di "fare le cose bene la prima volta"** prevenendo i rischi e i possibili fallimenti, soddisfacendo le richieste del cliente.



La Torneria Nicoletti S.r.l. sta guardando e sviluppando la propria organizzazione basata su una struttura di alto livello coinvolgendo la direzione (Leadership) e rivolgendosi a soddisfare:

- l'analisi del contesto;
- le esigenze ed aspettative dei clienti e le strategie dell'Organizzazione;
- i requisiti cogenti;
- le esigenze delle parti interessate;
- il controllo del rischio;

La Torneria Nicoletti S.r.l. vuole operare per essere sempre più riconosciuta come una fonte affidabile per i propri clienti, dei quali si impegna a soddisfare le esigenze e le aspettative richieste mediante:

- La fornitura di prodotti di alta gamma in linea con le esigenze dei clienti;
- La creazione di Team atti ad accrescere la cultura aziendale per il miglioramento continuo;
- La definizione di un piano di controllo e di monitoraggio delle fasi critiche dei processi;
- Una continua ricerca di un equilibrio fra la profittabilità e la competitività dei prezzi dei prodotti;
- L'ottimizzazione dei tempi di consegna (Sviluppo Supply Chain);
- La crescita del Know-how, delle competenze e della consapevolezza delle risorse umane attraverso la formazione - informazione e partnership.